



PRIVREDNA KOMORA KANTONA SARAJEVO

Broj: 04/LH/04-23/2017

Sarajevo, 15. septembar 2017

UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA U PRODAJI

16. novembar, u prostorijama Komore, sa početkom u 10.00 sati

Radionica je namijenjena direktorima, menadžerima, supervizorima, poslovođama i svima ostalima koji rade na liderskim pozicijama.

Cilj radionice: Bolje razumjeti suštinu konflikta u poslovnim situacijama, kao osnovu za njihovo rješavanje, shvatiti posljedice do kojih dolazi ukoliko neadekvatno rješavamo konfliktne situacije, naučiti pet predrasuda koje lideri imaju o konfliktima, identifikovati tri najvažnija tipa konfliktima, razumjeti kojih šest prepreka nam stoji na putu rješavanja konfliktne situacije, te ovladati strategijama za rješavanje sukoba unutar i izvan organizacije.

Predavač: Miloš Todorović, diplomirani ekonomista, svoje trenersko iskustvo gradio je kroz predavanja u više od 30 kompanija, među kojima je Xerox, Canon i Milka. Više od 13 godina radi kao konsultant u oblasti prodaje i menadžmenta, kako u BiH tako i u Hrvatskoj i Srbiji.

Program radionice:

- šta je konflikt,
- zašto je potrebno da se konflikt rješava na vrijeme i adekvatnim sredstvima,
- predrasude koje, kao lideri, imamo o konfliktima,
- najvažniji tipovi konfliktata sa kojima se lideri susreću,
- šest prepreka na putu rješavanja konfliktne situacije,
- strategije za rješavanje konfliktata,
- osnove medijacije,
- primjena metoda dijaloga,
- plan djelovanja.

Kotizacija: 117,00 KM, po polazniku za firme članove Komore, 130,00 KM za firme nečlanove Komore. Ukoliko firma prijavi dva i više polaznika odobravamo popust od 10%. U cijenu je uključen PDV. Kotizacija se uplaćuje na žiro račun komore: Raiffeisenbank bank BiH 1610000004560078. U kotizaciju su uključena predavanja, pisani materijal i potvrda o učešću na radionici, ručak i osvježenje. Detaljnije informacije o radionici možete dobiti na telefone: 033/250-117, 250-116, ili putem e-mail-a lejlah@pkasa.ba, vladol@pkasa.ba, dinov@pkasa.ba

S poštovanjem,

Lejla Halkić

Direktorica Centra za edukaciju i informatičke poslove