



PRIVREDNA KOMORA KANTONA SARAJEVO

Broj: 04/LH/4-08/2017

Sarajevo, 16.02.2017

ASERTIVNA KOMUNIKACIJA

16. mart, sa početkom u 10.00 sati u prostorijama Komore

Način naše komunikacije je sposobnost koju imamo kao ljudi i što nas čini različitim od drugih živih bića. Vrlo često nam se dešava da imamo probleme u komunikaciji. Svi smo osjetili, doživjeli poteškoće neadekvatne komunikacije. Riječ, kada je jednom izgovorimo može imati više značenja. Može da povrijedi, pruži utjehu, obrađuje, usreći, zbog nje možemo da plaćemo i da smijemo. Kako vlastite riječi koje upućujemo drugima, tako i tuđe. Kako da komuniciramo, a da niko ne bude povrijeđen? Da li je moguće da štitimo svoje interese i da na naše „uslove“ pristanu drugi, a da se niko na osjeća gubitnikom?

Kako da zaštitimo sebe i sačuvamo dobre odnose? Kako da komuniciramo otvoreno, jasno i direktno, da podstaknemo druge da isto tako komuniciraju sa nama, a da se pri tome ne dogodi ništa uznemiravajuće; zapravo da se dogodi ono što jeste cilj komunikacije, a to je – dogovor? Kako da pričamo ono što mislimo, a da se i mi i naši sagovornici osjećamo udobno u sopstvenoj koži?

Tehnike asertivne komunikacije daju i odgovor i način za to. Radionica je interaktivnog tipa, a sadržaj podrazumijeva uvid u teorijska stanovišta i praktične vježbe.

Cilj radionice je:

- prihvatanje svojih i asertivnih prava drugih ljudi;
- otklanjanje ideja, misli i uvjerenja koji ometaju ili sprečavaju asertivno ponašanje;
- smanjenje pasivnog, pasivno-agresivnog i agresivnog ponašanja u korist asertivnog;
- razvijanje komunikacionih i socijalnih vještina;
- razvijanje veće osjetljivosti i razumijevanja za druge ljude;
- razvijanje sposobnosti za asertivno ponašanje u konfliktnim situacijama;

Radionica na temu asertivne komunikacije je namijenjena poslovnim ljudima koji žele da poboljšaju komunikaciju, da ovladaju vještinama dobrog sagovorničtva i nauče kako da ostvare/poboljšaju odnose sa okruženjem i istovremeno razviju/uvećaju osjećaj samopouzdanja i samopoštovanja. Važna je kako za menadžere, voditelje timova tako i za same članove timova u svim poslovnim sferama. Komunikacija je ono što obilježava poslovne odnose i čini iste uspješnim.

Sadržaj radionice:

- Asertivnost – pojam i značaj
- Oblici asertivnosti
- Verbalna i neverbalna komunikacija
- Asertivna prava i obaveze
- Aktivno slušanje
- Da li se komunikacija uči - Vještine komuniciranja
- Vruće inteligencije: Emocionalna, Socijalna,
- Praktična rad na predrasudama

Predavač: Emina Muharemović, Business Coach (međunarodni certifikat ICI , Berlin). Posjeduje više od 20 godina radnog iskustva u prodaji i upravljanju ljudima. Završila je Ekonomski fakultet na Univerzitetu u Sarajevu, te edukacije na NLP i Coaching akademiji u Hrvatskoj i stekla zvanje NLP Practitioner, a u toku je edukacije za NLP Master kao i studija za Neurolingvističko savjetovanje i terapiju (DVNLPT).

Aktivno vodi i organizuje edukacije i radionice na polju unaprijeđenja poslovnih vještina i unaprijeđenja kvaliteta života i rada pojedinaca i organizacija. Dugogodišnje radno iskustvo i poslovnu praksu, poslovna znanja iz ekonomije, uspješno kombinuje sa psihologijom i ljudskim ponašanjem, kao neodvojivim komponentama.

Kotizacija: 95,00 KM po polazniku. **U cijenu je uključen PDV. Za firme koje prijave dva i više polaznika odobravamo popust od 10%.** Kotizacija se uplaćuje na žiro račun komore: Raiffeisenbank bank BiH 1610000004560078. U kotizaciju su uključena predavanja, pisani materijal i potvrda o učešću na radionici, ručak i osvježenje. Detaljnije informacije o seminaru možete dobiti na tel. 250-117,250-116,250-131, ili putem e-mail-a: lejlah@pkasa.com.ba ili vladol@pkasa.com.ba, dinov@pkasa.com.ba.

S poštovanjem,

Lejla Halkić

Direktorica Centra za edukaciju i informatičke poslove